

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

HOLZWURM KG - Holzfachmarkt- A-2700 WIENER NEUSTADT - ZEHNERGÜRTEL 110

Public/AGB(PDF) LEH/Texte/AGB HW Quer

1. Vertragsgrundlagen

2025-06-25

- a) Jedem Vertragsabschluß liegen unsere nachfolgenden AGB zugrunde. Ist der Käufer **Kaufmann** und gehört der Vertrag zum Betrieb seines Handels, Gewerbes, gelten außerdem die allgemein anerkannten **Handelsbräuche**.
- b) Geschäftsbedingungen des Käufers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir uns **schriftlich** mit ihrer Geltung einverstanden erklären.
- c) Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer **schriftlichen** Bestätigung.
- d) **Angebote erfolgen freibleibend**, geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Konstruktionsänderungen bleiben vorbehalten.
- e) **Kostenvoranschläge** sind Offerte, die uns **nicht zur Annahme** des Auftrages bzw. zur Durchführung der im Kostenvoranschlag verzeichneten Leistungen verpflichten. Kostenvoranschläge sind für uns nur dann verbindlich, wenn sie **schriftlich** erstellt sind. Die mit der Erstellung eines Kostenvoranschlages darüber hinaus verbundenen Leistungen, wie **Planungsarbeiten**, verlangte **Bemusterungen**, **Reisen** und ähnliches, werden nach **Regiestunden** und anfallenden Materialkosten verrechnet.
- f) Kostenvoranschläge werden nach **bestem Fachwissen** erstattet. Auf auftragsspezifische Umstände, die **außerhalb der Erkennbarkeit des Sachbearbeiters** liegen, kann **kein Bedacht** genommen werden. Sollte sich bei Auftragsdurchführung die Notwendigkeit **weiterer Arbeiten bzw. größerer Kostenerhöhungen** ergeben, so werden wir Sie **unverzüglich verständigen**.
- g) Sämtliche von uns ausgearbeiteten **Zeichnungen, Entwürfe, Pläne oder Unterlagen** ähnlicher Art bleiben **unser Eigentum**. Bei ihrer Verwendung ohne unsere Zustimmung sind wir zur Geltendmachung einer Abstandsgebühr von 20 Prozent der Voranschlagssumme berechtigt.
- h) Werden vom Kunden Pläne beigelegt oder Maßangaben gemacht, so haftet er für deren **Richtigkeit**, sofern nicht ihre Unrichtigkeit offenkundig ist oder sofern nicht **Naturmaß** vereinbart worden ist. Erweist sich eine Anweisung des Kunden als **unrichtig**, so hat der Unternehmer den Kunden davon **sofort zu verständigen** und ihn um entsprechende Weisung zu ersuchen. Die bis dahin aufgelaufenen Kosten treffen den Kunden. Bei nicht angemessener rechtzeitiger Weisung treffen den Kunden die Verzugsfolgen.

2. Umfang der Leistung, Erfüllungsort und Gefahrübergang

- a) Parkett, Profilholz, Paneele und Kassetten werden in geschlossenen Bunden, Paketen, Kartons oder sonstigen werkseitigen **Verpackungseinheiten** verkauft, sofern nicht etwas **anderes** vereinbart ist.
- b) Der Käufer hat die verkaufte Ware von unserem Lager abzuholen (Holschuld), sofern nicht ausdrücklich vereinbart ist, daß **Zustellung** der Ware durch uns oder unsere Beauftragten erfolgt (Schickschuld) oder daß unser Lieferant die Ware **unmittelbar** von seinem Versandplatz aus an den Käufer zur Verwendung bringt (Direktgeschäft).
- c) Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Abholung der Ware durch den Käufer über, wenn ihm die Ware **ausgehändigt** ist. Bei einer Schickschuld (vergleiche Nr. 2b) geht die Gefahr über, wenn die Ware **verladen** ist, bei einem **Direktgeschäft** (vergleiche Nr. 2b) geht sie über, wenn sie an die zur Versendung bestimmte Person oder Firma **ausgeliefert** ist. **Verzögern** sich Übergabe, Anfuhr oder Versand infolge von Umständen, die der **Käufer zu vertreten hat**, geht die Gefahr vom **Tage der Übergabe, Anfuhr oder Versandbereitschaft** auf den Käufer über.
- d) Zur Selbstabholung vorbereitete Waren bitte möglichst **rasch ab Fertigstellung übernehmen**. Ab 14 Tagen Lagerung können Lagerkosten verrechnet werden.

3. Preise und Zahlungen, Aufrechnung

- a) Für die Berechnung des Preises sind die **Masse, Art und Güte sowie eine evtl. Bearbeitung des Holzes maßgeblich**. Bei Bearbeitung und bei gehobelter Ware, z.B. Profilbrettern, ist für die Berechnung stets das **Profilmaß=Federmaß** maßgeblich.
- b) Die gemäß Nr. 3a) berechneten Preise gelten mangels besonderer Vereinbarung ab **Lager**, bei Versendung der Ware durch unseren Lieferanten unmittelbar an den Käufer ab Versandplatz unseres Lieferanten. Die Kosten einer von uns übernommenen Zustellung sowie die Transportkosten bei Versendung der Ware durch unseren Lieferanten unmittelbar an den Käufer (vergleiche Nr. 2) werden dem Käufer gesondert in Rechnung gestellt, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist. Eine evtl. Übernahme von Zustellungs- oder Transportkosten durch uns ändert den Erfüllungsort nicht (vergleiche Nr. 2b) und c).
- c) Falls der Käufer nicht **Vorauszahlung** geleistet hat, ist der Kaufpreis mangels besonderer Vereinbarung **bar ohne jeden Abzug sofort nach Erhalt der Rechnung zu leisten**, die dem Käufer bei oder nach Auslieferung der Ware übergeben wird. Vom Käufer zu zahlende **Zustellungs- oder Transportkosten** (vergleiche Nr. 3b) können **sofort bei Auslieferung** der Ware an den Käufer gegen Erteilung einer besonderen Quittung verlangt werden.
- d) Die Aufrechnung ist nur mit solchen Gegenansprüchen des Käufers zulässig, die von uns **nicht bestritten** oder die **rechtskräftig** festgestellt sind.
- e) Evtl. Verpackung wird zu **Selbstkosten verrechnet** und nicht zurückgenommen, da unsere Vorlieferanten ARA-lizenziert sind.
- f) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Unternehmer berechtigt, die in seinem Vorbehaltseigentum stehenden Gegenstände **zurückzunehmen, ohne daß dies einem Vertragsrücktritt gleichzusetzen** ist.
- f) Bei Zahlung durch Scheck u. ä. wird unsere Forderung erst mit deren **Einlösung getilgt**. Diskont- sowie allfällige Inkassospesen trägt der Kunde.

4. Zahlungsverzug, grundloser Rücktritt

- a) Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir unbeschadet der Geltendmachung weiterer Ansprüche berechtigt, von dem Betrag **Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem jeweils gültigen Diskontsatz** der österreichischen Nationalbank zu verlangen, weiters verpflichtet sich der Käufer zur Übernahme der zur zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung **aufgelaufenen Kosten**.
- b) Bei **grundlosem Rücktritt des Käufers** vom Vertrag und **Warenrücknahme** durch uns, sind wir berechtigt, evtl **entgangenen Gewinn** zu verlangen. Bei einem vom Käufer gewünschten Umtausch **mangelfreier Ware** gegen eine andere Ware sind wir berechtigt, evtl. Ersatz für unsere Aufwendungen zu verlangen. Wir sind berechtigt, Ersatz des **tatsächlich entstandenen Schadens** bzw. Aufwandes zu verlangen.

c) Wird im Falle der Nr. 4b) die Ware durch uns oder unsere Beauftragten **abgeholt oder transportiert**, sind wir berechtigt, zusätzlich die **Transportkosten** zu berechnen.

5. Eigentumsvorbehalt

- a) Unsere Ware bleibt bis **zur restlosen Begleichung** aller unserer Forderungen aus dem Verträge **unser Eigentum. Jeden Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware hat uns der Käufer unaufgefordert und unverzüglich mitzuteilen.**
- b) Sofern der Käufer Kaufmann ist und der Vertrag zu seinem Geschäftsbetrieb gehört, ist er berechtigt, Vorbehaltsware im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs weiterzueräußern. Für diesen Fall tritt uns der Käufer hiermit den Vergütungsanspruch gegen **seinen Vertragspartner im Voraus ab.**
- c) Eine Verarbeitung von Vorbehaltsware durch den Käufer zu einer neuen Sache **erfolgt für uns.** Bei Verarbeitung von Vorbehaltsware mit fremden Sachen erwerben wir **Miteigentum** an der neuen Sache im **Verhältnis des Rechnungswertes** unserer Vorbehaltsware zum Rechnungswert der fremden Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung. Die neue Sache gilt als **Vorbehaltsware** im Sinne dieser Vertragsbedingungen. Wird Vorbehaltsware, die in unserem Miteigentum steht, unter den Bedingungen der Nr. 5b) **weiterveräußert**, tritt uns der Käufer hiermit seine **Forderung** aus der Weiterveräußerung im Voraus in **Höhe des Anteils** ab, der unserem Anteilswert am Miteigentum entspricht.
- d) Verlieren wir unser Eigentum an Vorbehaltsware durch Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware seitens des Käufers, tritt uns der Käufer hiermit seine evtl. im Zusammenhang mit der Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung erworbenen Forderungen gegen Dritte im **Voraus in Höhe des Anteils ab**, der dem **Rechnungswert** unserer Vorbehaltsware, bei nur in unserem Miteigentum stehender Vorbehaltsware unserem Anteilswert am Miteigentum, entspricht.
- e) Soweit uns Forderungen nach den vorstehenden Bedingungen abgetreten sind, sind wir zur **direkten Abrechnung** mit den **Schuldnern des Käufers berechtigt**, wenn der Käufer seiner Zahlungspflicht uns gegenüber nicht ordnungsgemäß nachkommt. Der **Käufer ist verpflichtet**, uns für diesen Fall die **notwendigen Auskünfte zu erteilen** und seinen **Schuldnern die Abtretung anzuzeigen**, sowie bei diesen auf **direkte Abrechnung mit uns hinzuwirken.**

6. Gewährleistung

- a) Bei Verbrauchergeschäften gelten die **gesetzlichen** Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist für bewegliche Sachen beträgt 2 Jahre, soweit nicht für einzelne Liefergegenstände besondere Gewährleistungsfristen vereinbart sind. Dies gilt auch für Liefer- u Leistungsgegenstände, die mit einem Gebäude oder Grund u Boden verbunden sind. Der Lauf der Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt des **Gefahrenüberganges** gemäß § 5.
- b) Bei einem **Wandlungsanspruch** des Kunden wird die Gewährleistung durch den Unternehmer durch kostenlose Behebung der nachgewiesenen Mängel innerhalb angemessener Frist erbracht. Ist eine Mängelbehebung nicht möglich, so ist nach unserer Wahl **angemessene Preisminderung** zu gewähren oder eine **gleiche Sache nachzuliefern.** Offensichtliche und bei ordnungsgemäßer Untersuchung **erkennbare Mängel** hat der **Käufer unverzüglich nach dem Empfang der Ware schriftlich** zu rügen. Mängel, die auch ordnungsgemäßer **Untersuchung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung zu melden.** Bei **Versäumnung** der Rügefrist stehen **keine** Gewährleistungs- oder sonstige Ansprüche zu. Sind die vom Mangel betroffenen Teile von jemand **anderem als dem Unternehmer verändert** worden, es sei den, bei **Notreparaturen** oder bei Verzug des Unternehmers mit der Verbesserung, so sind die Ansprüche des Kunden aus der Gewährleistung **erloschen.** Dasselbe gilt für Beanstandungen wegen **Falschlieferungen und Mengenabweichungen.** Die Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen **nur dem unmittelbaren Käufer zu** und können **nicht abgetreten** werden. Ist der Käufer Kaufmann und gehört der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes, verbleibt es insoweit bei den **einschlägigen gesetzlichen Regelungen**, insbesondere des Handelsgesetzbuches. Bei einer **Mängelrüge** ist der Käufer **nicht berechtigt, die erhaltene gesamte Ware zu verarbeiten.**
- c) **Geringfügige, durch die Sache bedingte Abweichungen** (z.B. bei Maßen, Farben, Holz- und Furnierbild, Maserung und Struktur u. ä. sind vom **Kunden zu tolerieren.** Die in den vom Käufer bekannten **Güterichtlinien** aufgeführten **Abweichungen** sind sämtlich vertragsgemäß und **berechtigen nicht zur Erhebung von Mängelrügen.**
- d) Der Käufer ist **vor Be- und Verarbeitung der gelieferten Ware verpflichtet, sie auf ihre Eignung für seinen Verwendungszweck zu überprüfen**, auch wenn vorher Warenproben geliefert wurden. **Reklamationen können nur geltend gemacht** werden bei Materialien, die zur **Inspektion oder Rücknahme zur Verfügung stehen.**
- e) Die Gewährleistungspflicht **erlischt**, wenn die gelieferte **Ware verändert, verarbeitet oder unsachgemäß behandelt** wird. Voraussetzung für die Gewährleistungspflicht ist die Erfüllung der dem Käufer obliegenden Vertragsverpflichtungen, insbes der **vereinbarten Zahlungsbedingungen.** Rücksendungen dürfen **ohne vorherige gegenseitige Verständigung nicht vorgenommen** werden.
- f) Sonstige Gewährleistung oder andere Haftungsansprüche jeglicher Art sind **vollkommen ausgeschlossen.**
- g) **Garantieleistungen** unserer Vorlieferanten wird in **selben Ausmaß an den Kunden weitergegeben. Bitte Rechnung und Garantieschein vorlegen.**

7. Haftung

- a) Bei Erteilung eines Rates oder einer Auskunft schließen wir die **Haftung für leichte Fahrlässigkeit aus.** Raterteilung oder Auskunft ist **verbindlich**, wenn sie **Zusicherung einer Eigenschaft** ist oder von uns **vertraglich geschuldet** wird.
- b) **Bitte informieren Sie sich über die richtige Verarbeitung unbedingt vor Beginn der Verarbeitung!** Siehe **Verlegeanleitung, Montageanleitung, Pflegefibel, Fachliteratur etc.** Wir übernehmen **keine Haftung für unsachgemäße und nicht fachmännische Verarbeitung.**
- c) Für Schäden des Käufers haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur, wenn uns, unseren Erfüllungs- sowie Verrichtungsgehilfen **Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit** zur Last fällt. Die Ansprüche des Käufers gemäß Nr. 6 bleiben **unberührt.** Bei **Lieferverzug** ist der Käufer nach fruchtlosem Ablauf einer von ihm gesetzten **angemessenen Nachfrist** mit Ablehnungsandrohung auch dann zum **Rücktritt vom Verträge berechtigt**, wenn unser Lieferverzug lediglich auf **einfacher Fahrlässigkeit** beruht. Der Unternehmer haftet nur für Schäden, die durch **grobes Verschulden oder Vorsatz entstanden** sind.

8. Produkthaftung

Produkthaftungsansprüche, die aus anderen Bestimmungen als dem Produkthaftungsgesetz, BGBl.99/1988, abgeleitet werden könnten, **werden ausgeschlossen.** Werden Waren an gewerbliche Verbraucher oder Wiederverkäufer geliefert, so sind diese **verpflichtet, den Ausschluss der Produkthaftung in den Verträgen mit ihren Abnehmern zu vereinbaren.** Wird dieser vertraglichen Verpflichtung nicht

nachgekommen, **haftet der gewerbliche Verbraucher** bzw. der Wiederverkäufer für allen daraus entstandenen Schaden. Bei Lieferungen an gewerbliche Verbraucher ist die Ersatzpflicht für aus dem Produkthaftungsgesetz, BGBl. Nr. 99/1988, resultierende Sachschäden sowie Produkthaftungsansprüche, die aus anderen Bestimmungen abgeleitet werden können, **ausgeschlossen**.

9. Datenverarbeitung, Datenschutz

Wenn **personenbezogene Daten** unserer Kunden beim **Erstkontakt** aufgenommen werden, werden sie bei uns für **eigene Zwecke gemäß den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes** verarbeitet und in unserem **Warenwirtschafts-Programm angelegt** zwecks Vereinfachung bei Ihren nächsten Einkauf und für **Informationen über unser Verkaufs-Programm** verwendet und **nicht an andere Firmen weitergegeben**. Ihre **Einwilligung** können Sie **jederzeit widerrufen** unter info@holzwurm.at. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine Daten zum Zwecke der **Bonitätsbeurteilung** aus Anlass der **Auftragsbearbeitung, Antragsbearbeitung und Auftragsabwicklung** an die **WarenKreditEvidenz des Kreditschutzverbandes von 1870**, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7, DVR 0431591 oder an den **KSV**, übermittelt werden. Dies sind unter anderem **Identitätsdaten** (Name, Adresse, Geburtsdatum etc.), sowie Daten über **nachhaltigen Zahlungsverzug** des Kunden (Betreibungsschritte, offener Saldo, etc.) ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Forderung zur weiteren Betreuung an ein Inkassobüro oder einen Anwalt.

10. Gerichtsstand

Bei allen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder Endverbraucher ist, der Gerichtsstand **Wiener Neustadt**. Wir sind auch berechtigt, am Sitz oder der gewerblichen Niederlassung des Käufers zu klagen. Bei grenzüberschreitender Tätigkeit sind die zwingenden Regelungen des Wohnsitzstaates der Lieferfirma anzuwenden.

11. Lieferung

- a) Die Zustellung erfolgt nur bis **hinter das Haustor oder die erste versperrbare Türe**. Weiterer Service nach Vereinbarung **möglich**. Für die Zustellung ist erforderlich: **genaue Angabe der Adresse bis zur Tür-Nummer, Telefon-Nummer, Lageplan, Anwesenheitszeit, Beistellung eines Helfers, Abladeplatz (Durchgangshöhe, -breite), Zufahrtsmöglichkeit**.
- b) **Alle Gefahren**, auch die des zufälligen Untergangs, gehen im **Zeitpunkt der Erfüllung** auf den Käufer über (Gefahrenübergang). Als Zeitpunkt der Erfüllung gilt bei Lieferungen ab Werk die **Nachricht der Versandbereitschaft**, in den anderen Fällen die **Fertigstellung** bzw. bei Annahmeverzug der im Sinne von Punkt 7.1. zeitgerecht **angekündigte Liefertermin**. Zum Zeitpunkt der Erfüllung ist der Kaufgegenstand im Sinne des § 6 Produkthaftungsgesetz in die Verfügungsmacht des Käufers übergegangen und damit in den **Verkehr gebracht** worden.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, soweit dies zumutbar ist, **Teillieferungen** anzunehmen.
- d) Von uns angegebene **Lieferzeiten** stellen nur **Annäherungstermine** dar. Wird der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung selbst verzögert und wurde dies durch Umstände, die **nicht der Rechtssphäre des Unternehmers zuzurechnen** sind, bewirkt, werden vereinbarte Liefertermine oder Fertigstellungstermine entsprechend **hinausgeschoben**. Die durch Verzögerungen auflaufenden Mehrkosten sind vom Kunden zu tragen, falls die verzögernden Umstände in seiner Rechtssphäre gelegen waren.
- e) Der Kunde hat jede **Adressänderung** dem Unternehmer **unverzüglich mitzuteilen**. Unterlässt er dies, so gilt die **zuletzt bekannte Adresse für alle Zustellungen**. Aufwendungen zur Wohnungsermittlung trägt der Kunde.
- d) Wird ein vereinbarter Liefertermin von uns um **mehr als zwei Wochen überschritten**, so hat uns der Kunde eine angemessene **Nachfrist** von mindestens **2 Wochen** zu setzen. Der Kunde kann erst nach Ablauf dieser Frist **schriftlich vom Vertrag zurücktreten**. Durch Lieferverzug des Unternehmers verursachte Schadenersatzansprüche des Kunden können nur dann geltend gemacht werden, falls beim Unternehmer grobes Verschulden vorlag.

12. Unsere Mitarbeiter sind **nicht autorisiert** und imstande, **technische Auskünfte** zu geben.

13. Stellt sich nach **Liquiditätsprüfung** heraus, daß **keine ausreichende Bonität** gegeben ist, behalten wir uns vor, **den Auftrag nicht auszuführen**.

14. a) Im Falle einer **Montage** muß die **Baustelle vom Besteller vorbereitet** und **ohne Zeitverlust zugänglich** sein. Etwaige hierdurch verursachte Mehrkosten trägt der Besteller. Bei Montagen ab 3 m Höhe muss ein **Gerüst beigestellt** werden. In jedem Fall ist **Stromanschluss** erforderlich.

- b) Montagen **ohne genaue Festlegung des Zeitaufwandes** werden nach **Stunden** berechnet. Für Sonderwünsche oder Arbeiten, mit denen der Besteller die Monteure beauftragt, übernimmt die Lieferfirma keine Haftung. Sie werden aber stets **gesondert** berechnet. Der Besteller muß seine **Anweisung durch seine Unterschrift am Rapport** extra bestätigen. Der Besteller haftet auch für Personen, die in **seinem Auftrag** derartige Bestätigungen erteilen, auch wenn keine schriftlichen Handlungsvollmachten vorliegen.
- c) **Wartezeiten** der Monteure, die der Besteller zu verantworten hat, werden **extra berechnet**.
- d) Für **ungenauere Maßangaben durch den Besteller** haftet die Lieferfirma nicht. Mehrkosten gehen zu Lasten des Bestellers.
- e) Die Montagepreise sind Erfahrungswerte, die nur dann eingehalten werden können, wenn die Baustelle **keine Mängel** aufweist.
- f) Wenn bei der Montage **krummer Wände, Decken oder Böden** wegen **aufgefüttert** werden muß, werden die dafür **erforderlichen Materialien und die Mehrarbeit gesondert** in Rechnung gestellt.
- g) Die Baustelle muß einen **Stromanschluss für 220/380 Volt** aufweisen, andernfalls müssen die Mehrkosten vom Besteller getragen werden.

15. Der Kaufgegenstand bietet nur **jene Sicherheit**, die auf Grund von Ö/EU-Normen, Bedienungsanleitungen, Vorschriften des Lieferwerkes über die Behandlung des Liefergegenstandes (z.B. **Gebrauchs- oder Pflegeanleitung**) und Wartungsverträgen, insbesondere im Hinblick auf die vorgeschriebenen Überprüfungen, und sonstigen gegebenen Hinweisen **erwartet** werden kann.

16. Bei Nichtigkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGB behalten alle anderen ihre **Gültigkeit**.

17. Die Beziehungen zwischen Lieferer und Besteller unterliegen ausschließlich dem Recht der **Republik Österreich**.

(c) 2025 HOLZWURM KG 2025 06 25